

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.05 Деловые коммуникации

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника

Направленность (профиль)

13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника

Форма обучения

заочная

Год набора

2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Работодатель в области энергетики, теплоэнергетики в частности, общество и государство формулирует потребность в инженерере, обладающего не только профессиональными знаниями, но и способного выстраивать коммуникацию, работать в коллективе и представлять результаты совместной деятельности, критически оценивать ситуацию и в условиях неопределенности способен принимать решения, иными словами должен обладать как профессиональными, так и общекультурными компетенциями. Однако, возникает вопрос, об актуализации прежде всего для самих обучающихся значимости личностных качеств, которыми они обладают, а также понимание этого внутреннего ресурса, выраженного в компетенциях, его оценка, и владение инструментами для его актуализации и развития.

Дисциплина, главным образом, посвящена развитию инициативности и готовности к принятию решения в условиях неопределенности, развитию творческого мышления; овладение навыками управления временем и ресурсами; развитию способности работы в команде, выстраиванию эффективной коммуникации, а также повышение самоорганизации и актуализации значимости самообразования.

Целью дисциплины является формирование общекультурных компетенций, определенных Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и необходимых в будущей профессиональной деятельности.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Основные задачи дисциплины:

- знакомство с основами проектной деятельности, спецификой социального проектирования, общими понятиями культуры, индивидуальными особенностями личности, способами самооценки, составляющими деловой коммуникации и результативного взаимодействия;
- овладение технологией проектной деятельности, навыками публичной презентации;
- практическая отработка навыков работы в команде.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	
УК-10.1: Понимает негативные последствия коррупции как угрозы	нормативно-правовое законодательство в реализуемой области применять знания для обеспечения нормативно-

национальной безопасности государства, а также основные принципы противодействия коррупции в Российской Федерации	правовой деятельности промышленного предприятия правовыми нормами и правилами поведения персонала предприятия
УК-10.2: Демонстрирует нетерпимое отношение к коррупции, реализует меры антикоррупционной профилактики в повседневной жизни и профессиональной деятельности	знать правовой минимум для решения поставленных задач в реализуемой области применять правовые нормы для обеспечения реализации поставленных задач правовые нормы для обеспечения реализации поставленных задач в профессиональной области
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1: Понимает и определяет эффективность использования стратегии сотрудничества	виды социального взаимодействия определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели способами реализации своей роли в команде
УК-3.2: Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей	виды взаимодействий с другими командами достигать поставленные цели в результате взаимодействия с другими членами команды методами взаимодействий с другими командами для достижения целей
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
УК-4.1: Выбирает на государственном и иностранном (ых) языке (ах) коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	объем лексических единиц для осуществлении деловой коммуникации вести обмен деловой информацией видами коммуникаций в деловой сфере
УК-4.2: Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языке (ах)	объем лексических единиц для осуществлении деловой коммуникации вести обмен деловой информацией видами коммуникаций в деловой сфере
УК-4.3: Демонстрирует владение основами речевого этикета и профессиональной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	виды современных информационно-коммуникативных средств для коммуникации публично представлять результаты реализации социальных проектов информационно-коммуникативными средствами

УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
УК-6.1: Эффективно планирует собственное время	методики управления своим временем, концепцию саморазвития в течении всей жизни выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития эффективными методами планирования собственного времени
УК-6.2: Определяет цели собственной деятельности, планирует карьеру с учетом собственных ресурсов, внешних условий и средств	траекторию своего профессионального развития предпринимать шаги по реализации траектории своего профессионального развития методиками поступательного движения по реализации своего профессионального развития

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: e.sfu-kras.ru.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	Семестр					
		1	2	3	4	5	6

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Модуль 1									
	1. Введение в учебный процесс. Содержание, специфика дисциплины.							1	
	2. Введение в учебный процесс. Содержание, специфика дисциплины.	2							
2. Модуль 2									
	1. Основные особенности проектной деятельности.							2	
	2. Специфика социальных проектов.							2	
	3. Отработка технологии. Взаимодействие и работа в коллективе.							2	
	4. Толерантное отношение. Ответственность в коллективе.							2	
	5. Специфика социальных проектов.							2	
3. Модуль 3									
	1. Технологии развития творческого мышления.							4	

2. Методы генерирования идей, командные методы разработки и выдвижения идей.								2	
3. Реализация командных социальных проектов.								4	
4. Технологии развития творческого мышления.								4	
4. Модуль 4									
1. Публичное представление результатов реализации социальных проектов. Получение внешней экспертизы.								2	
2. Проектная деятельность. Презентация результатов								1	
5. Модуль 5									
1. Подведение итогов проектной деятельности. Получение обратной связи от участников проектных команд.								2	
6. Модуль 6									
1. Рассмотрение понятия «культура» современного человека, определение понимания этики в целом, уточнение понятия профессиональная этика инженера.								2	
2. Рассмотрение понятия «культура» современного человека, определение понимания этики в целом, уточнение понятия профессиональная этика инженера.								2	
7. Модуль 7									
1.	4								
2. Основные принципы целеполагания, планирования деятельности.								12	
3. Овладение технологиями составления целей, приоритизации, мотивация и самооценка.								8	
4. Основные принципы целеполагания.								8	
5. Основные принципы целеполагания, планирования деятельности.			2						

6. Владение технологиями составления целей, приоритизации, мотивация и самооценка.			2					
8. Модуль 8 Имидж современного инженера								
1. Тайм менеджмент.							8	
2. Особенности индивидуальной презентации.							12	
3. Имидж современного инженера							8	
4. Особенности индивидуальной презентации.			4					
Всего	6		8				90	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Филиппов А. В., Романова Н. Н. Публичная речь в понятиях и упражнениях: учебное пособие для вузов по специальностям высшего профессионального образования 230500 - Социально-культурный сервис и туризм и 230600 - Домоведение(Москва: Академия).
2. Вачков И. В. Основы технологии группового тренинга . Психотехники: учеб. пособие(Москва: Ось-89).
3. Бордовская Н. В. Современные образовательные технологии: учебное пособие для студентов, магистрантов, аспирантов, докторантов, школьных педагогов и вузовских преподавателей(Москва: КноРус).
4. Лукацкий М. А., Остренкова М. Е. Психология: учебник для вузов (Москва: ГЭОТАР-Медиа).
5. Козлова А. М. Организационное поведение. Для руководителей(Москва: Директ-Медиа).
6. Бордовская Н. В. Современные образовательные технологии: учебное пособие для студентов, магистрантов, аспирантов, докторантов, школьных педагогов и вузовских преподавателей(Москва: КНОРУС).
7. Пикулева О. А. Психология самопрезентации личности: монография (Москва: ИНФРА-М).
8. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике: учеб. пособие для студ. вузов по спец. (030501) "Юриспруденция"(Москва: ЮНИТИ-ДАНА).
9. Бордовская Н.В. Современные образовательные технологии: учебное пособие.; рекомендовано Научно-методическим советом МО и науки (М.: КНОРУС).
10. Лучников П. А., Носков М. В., Перфильев Ю. С., Суржиков А. П., Шершнева В. А., Перфильев Ю. С. Образовательные технологии в организации учебного процесса в высшей школе: монография(Москва: Научный мир).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Не используются.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Не используются.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Учебная аудитория с возможностью демонстрации мультимедиа и рабочим пространством для реализации активных форм обучения.